

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponse	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Séjour du patient	Évaluation initiale paramédicale	Sont tracés dans le dossier infirmier, dans une fiche de recueil des données ou une macro-cible : - les éléments de connaissance du patient (exemples : son mode de vie, ses besoins et ses attentes) ;	14a			
		- l'identité de la personne de confiance (nom, adresse, numéro de téléphone, lien avec le patient) ;	11a			
		- l'identité de la personne à prévenir (nom, adresse, numéro de téléphone, lien avec le patient) ;	11a	NA		
		- ses souhaits (exemple : directives anticipées)	17a			
		- son traitement personnel;	14a			
		- ses constantes dans les premières 24h (poids, taille, pouls pression artérielle + constantes spécifiques du service) ;	14a			
		- l'évaluation de sa douleur ;	12a			
Séjour du patient	Évaluation initiale médicale	- les coordonnées du médecin traitant	18a			
		- le nom du médecin prescripteur	18a			
		- les ordonnances du patient ;	14a			
		- le motif d'hospitalisation, les antécédents et les facteurs de risques du patient : médicaux, chirurgicaux, allergiques, et notamment relevé des allergies médicamenteuses ;	14a			

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponse	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
		- le repérage des troubles nutritionnels : poids, taille, IMC ;	19b			
	Prescriptions	Les prescriptions médicamenteuses sont datées, signées dénomination du médicament, posologie (dosage unitaire, rythme d'administration et voie d'administration) -> Absence d'abréviation	20abis			
		Si prescription d'injectables, les modalités de dilution, de la durée de perfusion, en clair ou par référence à un protocole préétabli à dispensation contrôlée, sont précisées.	20abis			
		Les prescriptions d'examens complémentaires ou demandes d'avis complémentaires sont identifiées, justifiées (renseignements cliniques, motif de l'examen), datées et signées et conformes aux bonnes pratiques.	21a 22a			
		L'information du patient sur son traitement est réalisée et tracée.	20abis			
		Le projet de soins personnalisé prend en compte la réflexion bénéfice/risque.	17a			
		Le patient et son entourage sont impliqués dans la construction du projet de soins personnalisé.	17a 11b			
		Le projet de soins personnalisé est élaboré avec l'ensemble des professionnels concernés.	17a			
			En cas de demande de sortie du patient, le médecin coordonateur établit une permission en ayant une réflexion bénéfice risque.	10e		
		Les besoins en termes d'actions éducatives sont évalués.	23a			

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponse	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Séjour du patient	Prise en charge pluridisciplinaire	Si un besoin d'actions éducatives est identifié : <ul style="list-style-type: none"> réalisation d'activités d'éducation ciblée (apprentissage d'un geste, d'une technique de soin, d'une autosurveillance ou d'une auto-évaluation) 	23a			
		- la planification du projet de soins.	17a			
Séjour du patient	Suivi autres intervenants	Les autres éléments du dossier sont tracés. Ils concernent : <ul style="list-style-type: none"> les soins réalisés par les IDEL en fonction du projet thérapeutique établi les éléments de traçabilité des autres intervenants sont actualisés, notamment ceux issus : <ul style="list-style-type: none"> du kinésithérapeute, de la diététicienne, de l'assistance sociale, de l'EMSA 	14a			
	Suivi médical sous traitement	Les informations médicales relatives à l'évolution de sa prise en charge durant son hospitalisation sont actualisées : les correspondances échangées entre les professionnels de santé, les nouvelle(s) prescription(s), les résultats des examens et des consultations sont retrouvés dans le dossier.	17a			
		Les décisions sont prises au cours de réunions multiprofessionnelles et/ou multidisciplinaires et sont tracées.	18a			
		Le projet de soins personnalisé est réajusté en fonction d'évaluations périodiques de l'état de santé du patient en impliquant le patient	17a			

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponse	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Séjour du patient	Suivi médical sous traitement	Le consentement du patient en cas d'examen complémentaire biologique le nécessitant est tracé.	11b			
		L'efficacité du traitement est évaluée et la recherche d'éventuels effets secondaires réalisée.	17a			
		Les modifications éventuelles des prescriptions sont réalisées de manière conforme aux bonnes pratiques (datées, signées, lisibles).	20abis			
		L'information du patient sur les modifications apportées à son traitement est réalisée et tracée.	20abis			
		La traçabilité de la vérification de la concordance entre l'identité du bénéficiaire de l'acte et la prescription est effective.	15a			
		L'information donnée au patient et à ses proches sur son état de santé, sur ses examens, sur ses traitements est tracée.	11a			
		Si applicable, la prescription pour la prise en charge de la douleur (ou le suivi du protocole antalgique) est effective.	12a			
		Les réunions de synthèse (staff) et les interventions d'autres intervenants sont tracées.	18a			
	Administration du traitement et suivi paramédical	On retrouve la date, l'heure et le nom de l'infirmière ayant administré le médicament.	20abis			
		En cas de non-administration, le motif et l'information du médecin sont tracés.	20abis			

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponse	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Séjour du patient	Suivi paramédical	Les informations paramédicales, relatives à l'évolution et à la prise en charge en cours d'hospitalisation (transmissions entre les équipes ; nuit/jour), sont actualisées.	14a			
		L'information donnée au patient et à ses proches est tracée.	11a			
		Les actions d'éducation thérapeutique ciblées sont tracées.	23a			
		Des actions d'éducation à la santé dans le domaine nutritionnel sont mises en œuvre auprès du patient et de son entourage.	19b			
		L'éducation du patient à la prise de son traitement est tracée.	20abis			
		L'évaluation et la réévaluation de la douleur sont réalisées et tracées.	12a			
		Une grille d'évaluation de la douleur spécifique est utilisée si besoin.	12a			
	Populations spécifiques	Suivant la population à laquelle appartient le patient, une réflexion et un projet spécifique connus des professionnels sont mis en œuvre. (addictologie))	19a			
		Une formation/sensibilisation des professionnels a été réalisée en direction des professionnels en lien avec la population à laquelle appartient ce patient.	19a			