

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponses	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration	
Thématique transversale	Droits du patient	Les besoins et attentes du patient et de son entourage ont été recherchés et pris en compte ; l'expression du patient et de ses proches a été favorisée.	10a	na			
		Le ressenti du patient sur les aspects liés à l'écoute, la considération, la disponibilité des professionnels ou l'information est positif.	10b	na			
		Des actions spécifiques pour ce patient visant la promotion de la bientraitance(respect de ses convictions religieuses, prise en compte du handicap).	10a	na			
		Les conditions de réalisation des soins respectent la dignité et l'intimité du patient.	10b	na			
		Les conditions d'hébergement respectent la dignité et l'intimité du patient.	10b	na			
		La confidentialité des informations relatives au patient (échange d'informations concernant le patient, etc.) est assurée.	10c	na			
		L'information en cas de dommage lié aux soins est tracée dans le dossier du patient.	11c	na			
	Fin de vie	Le patient est informé de ses droits et de sa maladie.	13a	na			
		Les volontés du patient ont été tracées (le cas échéant, conservation des directives anticipées).	13a	na			
		Des réunions de discussion pour ce patient sont mises en œuvre. Elles permettent la réflexion sur le bien-fondé de certains traitements au regard du bénéfice pour le patient.	13a	na			
		Le projet pour le patient et ses proches est défini et tracé dans le dossier.		na			
	Fin de vie	L'accès aux associations et bénévoles a été facilité.	13a	na			
	Thématique transversale	Continuité et coordination des soins	Le délai entre l'arrivée dans le service et l'évaluation initiale est adapté.	16a	na		
			L'information présente dans le dossier du patient permet la continuité des soins (coordination de la PEC et relais entre équipes).	14a	na		
La réflexion multidisciplinaire autour de la prise en charge du patient est tracée dans son dossier.			14a	na			
En cas de transfert d'un service à un autre, en cas d'admission directe ou de transfert d'un autre établissement : toutes les données permettant la continuité des soins sont retrouvées dans le dossier du patient.			14a	na			

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponses	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration	
		Toutes les ressources/compétences sont disponibles 24h/24.	18a	na			
	Continuité et coordination des soins	Les professionnels ont pu avoir accès à des avis compétents dans l'établissement ou à l'extérieur si nécessaire.	18a	na			
			Tous les éléments écrits comportent l'identification du rédacteur, la date et l'heure de rédaction, lisibles et indélébiles.	14a	na		
			Le classement du dossier, le rangement et l'ergonomie du dossier sont satisfaisants.	14a	na		
			Les dossiers sont facilement accessibles à tous les acteurs de soins pendant le séjour.	14a	na		
			Les données issues des hospitalisations antérieures ou des consultations sont aisément accessibles.	14a	na		
			La communication du dossier entre professionnels se fait en temps utile.	14a	na		
			L'accès à l'information est aisé, notamment en cas de double support informatique et papier.	14a	na		
	Gestion des événements indésirables		Si un EI a concerné ce patient : Cet événement a été signalé.	8f	na		
			Une analyse de cet événement a été réalisée.	8f	na		
			Une action d'amélioration a été mise en place.	8f	na		
			Le patient a été informé en cas de dommage sur le patient et l'information donnée au patient et/ou à ses proches a été tracée.	11c	na		
	Démarches EPP		Les professionnels sont impliqués dans des démarches d'EPP.	28a	na		
	Environnement		L'information donnée au patient et à l'entourage en cas d'isolement (risque infectieux) est réalisée et tracée.	10e	na		
			Les procédures et protocoles sont appliqués.	10e	na		