

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	EA	Réponses	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Admission et accueil du patient et de son entourage	Admission dans le service	Le dossier permet de retrouver les modalités d'entrée : provenance du patient (domicile, institution, transfert d'un autre établissement), date, heure d'entrée, mode d'admission (programmé, non programmé).	14a	14aE1-2	na	jjj	
		Une vérification de l'identité du patient a été réalisée (pièce d'identité).	15a	15aE2-2			
		La confidentialité de l'entretien avec le patient à l'admission a été respectée.	10c	10cE2-1			
	Accueil patient	Le livret d'accueil de l'hôpital a été remis au patient avec, lorsque présent, le livret spécifique du service.	16a	16aE1-1			
		Le patient a reçu une information concernant les conditions de sa prise en charge.	16a	16aE2-1	na		
		En cas de situation grave, les familles peuvent bénéficier d'un accueil spécifique	10d	10dE2-2	na		