

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponses	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
	Accueil patient	Le livret d'accueil de l'HAD a été remis au patient lors de la visite de pré-admission		na		
		Le livret d'accueil du CH a été remis au patient lors de la visite de pré-admission		na		
Admission et accueil du patient et de son entourage	Accueil patient	Une vérification de l'identité du patient a été réalisée (pièce d'identité).	15a	na		
		Le patient a reçu une information concernant les conditions de sa prise en charge.	16a	na		
		En cas de situation grave, un accueil spécifique (espace d'information, d'écoute, et de soutien pour l'entourage) a été organisé.	10d	na		
		- l'identité de la personne de confiance (nom, adresse, numéro de téléphone, lien avec le patient) ;	11a	na		
		- l'identité de la personne à prévenir (nom, adresse, numéro de téléphone, lien avec le patient) ;	11a	na		
		- ses souhaits	17a	na		
		- l'évaluation de sa douleur ;	12a	na		
		Le patient et son entourage sont impliqués dans la construction du projet de soins personnalisé.	17a 11b	na		
		Le consentement du patient en cas d'examen complémentaire biologique le nécessitant	11b	na		
		L'information du patient sur les modifications apportées à son traitement est réalisée et tracée.	20abis	na		
		L'information donnée au patient et à ses proches sur son état de santé, sur ses examens, sur ses traitements est tracée.	11a	na		

Grille d'entretien patient-traceur

Étapes	Sous-étapes	Éléments objectifs	Critère	Réponses	Commentaires (Points positifs ou négatifs)	Axes d'amélioration
Séjour du patient	Prise en charge pluriprofessionnelle	L'évaluation et la réévaluation de la douleur sont réalisées et tracées.	20abis	na		
		Le projet de sortie associe le patient et son entourage, et tient compte du point de vue du patient et/ou de son entourage.	19b	na		
		Un questionnaire de sortie est remis au patient.	12a	na		
		Les besoins et attentes du patient et de son entourage ont été recherchés et pris en compte ; l'expression du patient et de ses proches a été favorisée.	12a	na		
		Le ressenti du patient sur les aspects liés à l'écoute, la considération, la disponibilité des professionnels ou l'information est positif.	24	na		
		Des actions spécifiques pour ce patient visant la promotion de la bientraitance (respect de ses convictions religieuses, prise en compte du handicap, groupe de parole et de soutien, etc.) sont mises en place.	9b	na		
Thématique transversale	Droits du patient	Les conditions de réalisation des soins respectent la dignité et l'intimité du patient (rideaux, paravents, etc.).	10a	na		
		Les conditions d'hébergement respectent la dignité et l'intimité du patient.	10b	na		
		La confidentialité des informations relatives au patient (échange d'informations concernant le patient, etc.) est assurée.	10a	na		
		Le patient a été informé sur ses droits d'accès à son dossier.	10b	na		
		Le patient est informé de ses droits et de sa maladie.	10c	na		
		Les volontés du patient ont été tracées (le cas échéant, conservation des directives anticipées).	19d	na		
		L'accès aux associations et bénévoles a été facilité.	14b	na		