



Ambition Santé Formation

Formation continue secteur sanitaire, médico-social, et social



Ambition Santé vous apporte
des solutions pour répondre
aux exigences de Développement
Professionnel Continu (DPC)

Organisme
de Développement
Professionnel Continu
Numéro d'enregistrement 5468





AMBITION SANTE est un organisme de formation et de DPC spécialisé dans la formation continue sur mesure.

Cette année s'annonce riche de transformations dans la formation professionnelle (loi du 5 Septembre 2018), nous nous engagerons donc à être en totale conformité avec la réglementation et poursuivrons notre objectif : accompagner les établissements dans leur exigence d'amélioration de la qualité et de la sécurité des soins.

Pour cela, nous nous attachons à proposer des actions de formation de qualité qui contribuent au développement des compétences des salariés et au constant maintien à niveau des établissements que nous accompagnons.

Nos formateurs experts sont formés aux dernières recommandations de bonnes pratiques professionnelles de la HAS et sociétés savantes reconnues.

Notre cœur de métier est la pédagogie : active et pragmatique.

Nos intervenants utilisent des techniques pédagogiques innovantes ainsi que les méthodes et modalités préconisées par la H.A.S.

Un contrôle des connaissances ainsi qu'une évaluation sont systématiquement effectués à la fin de chaque session de formation.

La majorité de nos prestations sont organisées sur site et s'adaptent aux spécificités de vos établissements.

Nous co-construisons un projet personnalisé, adapté à vos exigences et aux différents publics à former. Nos formateurs prennent systématiquement contact avec vous pour affiner vos besoins et apporter des réponses en adéquation avec vos problématiques rencontrées.

Ainsi, nous sommes heureux en cette rentrée 2021-2022 de pouvoir vous présenter nos nouvelles formations et programmes de DPC.

Bonne rentrée !

L'équipe d'AMBITION SANTE

Magali KARLESKIND

Directrice

AMBITION SANTE

Nos formations sont sur-mesure

Notre équipe pédagogique, composée de professionnels experts, s'attache à répondre au mieux à vos problématiques de terrain.

Qui est concerné ?

- Vous travaillez dans le champ sanitaire, médico-social ou social... vous avez sélectionné une formation inscrite dans le catalogue qui pourrait intéresser votre équipe
- Vous êtes Directeur ou responsable de service et souhaitez organiser une formation en interne pour répondre à une problématique spécifique
- Vous êtes responsable de formation et vous avez établi un cahier des charges pour une formation inscrite dans votre plan de formation.

Notre démarche

- Etudier votre demande : rencontrer si nécessaire les acteurs concernés au sein de l'établissement
- Solliciter les formateurs et élaborer une proposition de formation sur mesure assortie d'un calendrier et d'un devis
- Une fois notre offre acceptée, nous vous accompagnons dans sa mise en œuvre au sein de votre établissement

Les atouts d'une telle approche

- Une stratégie pédagogique prenant en compte vos besoins et adaptée aux résultats souhaités
- Se former et travailler à partir et sur vos pratiques et situations internes permettra de soutenir une dynamique d'équipe ainsi qu'une cohésion interne
- La formation sur site réduira vos coûts et s'adaptera à vos contraintes en termes de rythme et de calendrier

Tarifs des formations

Les tarifs varient de 1 080 € à 1 150 € net/jour, hors frais de déplacements et hébergement.

Devis sur demande :

03 83 26 23 09
06 74 32 47 42
contact@ambitionsante.fr



au titre des catégories d'actions suivantes :
Actions de formation

Nous contacter

• Par téléphone
au 03 83 26 23 09
ou 06 74 32 47 42

• Par courriel :
contact@ambitionsante.fr

• Par courrier :
Ambition Santé
Magali Karleskind
10 Rue Gandhi- 54850 Messein

Sommaire



Management & efficacité professionnelle

M1	Acquérir de nouvelles compétences au service d'un exercice managérial territorialisé	P7
M2	Le management de proximité	
M3	Travailler en équipe	
M4	Animation d'un G.A.P.P.	P8
M5	Les clés de la communication en institution	
M6	Mettre en place un plan de bientraitance dans son établissement	
M7	Qualité de vie au travail	P9
M8	Accompagner le changement dans les organisations	
M9	Prévenir et gérer les conflits	
M10	Encadrer efficacement les stagiaires	P10
M11	Conduite de l'entretien professionnel	
M12	La GPMC	
M13	Améliorer ses écrits professionnels en établissement	P11
M14	Concevoir un programme de DPC	
M15	Gérer son stress et ses émotions au travail	
M16	Mieux gérer son temps et ses priorités	P12

Démarche qualité • Gestion des risques

Q1	La procédure de Certification HAS V2014	
Q2	Évaluation des pratiques professionnelles RMM et démarche de conduite d'un CREX	P14
Q3	Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN)	
Q4	Être référent des risques associés aux soins	
Q5	Mettre en oeuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé	P15
Q6	La sécurisation du circuit du médicament	
Q7	Administration du médicament	P16
Q8	Annonce d'un dommage lié aux soins	
Q9	Les démarches d'EPP : les clés et méthodes	
Q10	Optimiser le parcours patient en ambulatoire	P17

Prise en charge soignante

PS1	Transmissions ciblées et raisonnement clinique	
PS2	Escarres et plaies chroniques : prévention, prise en charge et traitement	P19
PS3	Prise en charge du psycho traumatisme (AFN 2019)	
PS4	Evaluation et prise en charge de la douleur	
PS5	Actualisation des connaissances autour des soins en cancérologie	P20
PS6	Les soins palliatifs et l'accompagnement du patient en fin de vie	
PS7	Prendre en charge le patient diabétique	
PS8	Education thérapeutique du patient	P21
PS9	Prise en charge des patients atteints d'AVC	
PS10	Prise en charge des traumatisés crâniens	
PS11	Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition	P22
PS12	L'hygiène bucco-dentaire	
PS12	Soigner la nuit	
PS14	La toilette en établissement	P23
PS15	Collaboration IDE-AS	

Prise en charge relationnelle

PR1	Bientraitance et bonnes pratiques professionnelles	
PR2	Gérer les situations de violence et d'agressivité	P25
PR3	La relation soignant-soigné instaurer un travail de partenariat	
PR4	Améliorer les relations avec les familles	
PR5	Annonce de la mauvaise nouvelle	P26
PR6	Faire face au refus de soins	
PR7	Faire face au deuil en établissement	
PR8	Le toucher dans la pratique soignante	P27
PR9	La relation d'aide niveau 1 ou 2	
PR10	Accueillir au téléphone et en face à face	
PR11	Accueil aux urgences	P28

Gérontologie

G1	Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : comprendre pour accompagner	P30
G2	Accompagner les patients atteints de la maladie de Parkinson	
G3	Prendre en charge le résident atteint de troubles psychiatriques	
G4	La prise en charge de la personne âgée en court et moyen séjour	P31
G5	Accompagner la fin de vie des personnes âgées	
G6	Accueillir les personnes âgées et leur famille	
G7	Dépister la fragilité : un bénéfice pour la personne âgée	P32
G8	Evaluer les risques liés à la contention	
G9	Prévenir les risques de chute chez la personne âgée	
G10	Prévenir et prendre en charge la dénutrition de la personne âgée	P33
G11	La dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée	
G12	Prise en charge de l'incontinence en gériatrie	
G13	Le pied et la podologie en gériatrie	P34
G14	Méthodologie de mise en place d'activités en EHPAD	
G15	PEC non médicamenteuses des troubles cognitifs et des Démences (AFN 2019)	
G16	Comprendre et accompagner les usagers atteints de maladies neuro...	P35
G17	Soins esthétiques auprès des personnes âgées	

Psychiatrie & handicaps

PS1	Handicap mental et handicap psychique : Eléments de psychopathologie	P37
PS2	Actualisation des connaissances en psychiatrie	
PS3	Prise en charge thérapeutique et accompagnement du patient psychotique	P38
PS4	Prendre en charge les troubles du spectre autistique	
PS5	Gérer les actes de violence en psychiatrie	
PS6	Prévention et prise en charge du risque suicidaire	P39
PS7	La prise en charge de la personne handicapée vieillissante	
PS8	Les conduites addictives	P40
PS9	L'entretien d'accueil en psychiatrie	
PS10	Les entretiens infirmiers en psychiatrie	
PS11	Education thérapeutique du patient en psychiatrie	P41
PS12	Le projet thérapeutique personnalisé	
PS13	Handicap et accompagnement dans les deuils : rupture, séparation, mort	
PS14	La douleur en psychiatrie	P42
PS15	Les droits des patients en psychiatrie	
PS16	La contention en psychiatrie dans une démarche éthique	

Enfance • Adolescence • Famille

E1	Accueil de l'enfant né avec un handicap	P44
E2	Accueil des enfants et adolescents en institution sociale	
E3	Faire face aux troubles du comportement des enfants	
E4	La violence des jeunes enfants	P45
E5	La maltraitance chez l'enfant : comprendre et agir	
E6	Sensibilisation aux psychopathologies liées à l'adolescence	
E7	Accompagner la parentalité	P46
E8	Allaitement maternel	
E9	Prise en charge en cas de mort inattendue du nourrisson (moins de 2 ans)	
E10	Les abus, violences sexuelles et inceste	P47
E11	Toucher massage des tout-petits	

Droit • Ethique

D1	Dossier du patient : enjeux et règles	P49
D2	Information et droit des usagers	
D4	Professionnels de santé et responsabilité juridique	
D5	Directives anticipées : garantir la volonté du patient	
D3	Le secret professionnel	
D3	Promouvoir les Droits de l'enfant (AFN 2019)	P50
D3	Sensibiliser à la démarche de réflexion éthique (AFN 2019)	

Métier • Fonction

MF1	IDE coordinatrice (ou référente) en secteur médico-social	P52
MF2	Être référent en institution	
MF3	Le rôle et les missions du référent en établissement sanitaire et médico-social	
MF4	Formation à la prévention et à la gestion de l'absentéisme	P53
MF5	Elaborer la fiche de tâches, la fiche de poste, le profil de poste	

Prévention • Gestion des risques

S1	Les bases de l'hygiène en établissement	P55
S2	La méthode HACCP	
S3	Hygiène du linge en blanchisserie RABC	
S4	Manutention des charges lourdes	P56
S5	Mobilisation des personnes (manutention)	
S6	Gestion des déchets	



Management & efficacité professionnelle

M1	Acquérir de nouvelles compétences au service d'un exercice managérial territorialisé	P7
M2	Le management de proximité	
M3	Travailler en équipe	
M4	Animation d'un G.A.P.P.	P8
M5	Les clés de la communication en institution	
M6	Mettre en place un plan de bientraitance dans son établissement	
M7	Qualité de vie au travail	P9
M8	Accompagner le changement dans les organisations	
M9	Prévenir et gérer les conflits	
M10	Encadrer efficacement les stagiaires	P10
M11	Conduite de l'entretien professionnel	
M12	La GPMC	
M13	Améliorer ses écrits professionnels en établissement	P11
M14	Concevoir un programme de DPC	
M15	Gérer son stress et ses émotions au travail	
M16	Mieux gérer son temps et ses priorités	P12

M1 Acquérir de nouvelles compétences au service d'un exercice managérial territorialisé

PUBLIC :

Directeurs, médecins, cadres de santé en situation de responsabilité managériale, notamment au sein d'un GHT

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Soutenir les managers en santé engagés dans les recompositions de l'offre de soins ; Promouvoir des modèles de « leadership » et de développements organisationnels décloisonnants auprès des managers en santé
- Accompagner la transformation managériale des équipes en position de responsabilité
- Faire émerger les innovations managériales et organisationnelles au sein d'une communauté

Programme

- Modèles nouveaux de « leadership »
- Méthodes de management à un niveau territorial
- Management et distance
- Qualité de vie au travail (QVT)
- Innovation : comment créer les conditions propices à l'émergence d'organisations innovantes ?
- Eléments de méthode qui permettent un recentrage des actions de ces managers (les projets, programmes, méthodes) non pas en fonction de leurs propres organisations, mais en fonction des besoins des patients et du territoire
- Partage d'expérience, apport d'expertise, phases d'expérimentation, construction partagée

M2 Management de proximité

PUBLIC :

Tout cadre de proximité, Soignant, Administratif, Technique, Médico-technique

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Se positionner en tant que cadre : les pouvoirs et les devoirs du manager
- Comprendre les leviers de motivation

Programme

- Découvrir et redécouvrir la fonction du cadre : ses principaux objectifs et ses principales activités
- Analyser les besoins et les spécificités de son équipe
- Adapter son style de management
- Mieux connaître son équipe pour bien manager
- Comment accorder son management à l'équipe ?
- Savoir mobiliser ses collaborateurs pour atteindre les objectifs de son service
- Définir et maîtriser les règles du jeu



M3

Travailler en équipe

Objectifs

- Cerner la notion d'équipe, la notion d'homogénéité
- Identifier le rôle de chacun ; le rôle de soutien et de ressourcement de l'équipe
- Cerner les particularités de fonctionnement et les capacités de chacun
- Analyser les interactions dans l'équipe
- Dynamiser la participation active de chaque membre d'une équipe, dans le respect et la reconnaissance mutuels
- Savoir utiliser au mieux les compétences de chacun selon les tâches imparties
- Transformer au mieux les différences en atouts vers une complémentarité efficace et fluide et vers des conditions de travail optimales

Programme

- Les éléments fondateurs de la notion d'équipe
- Les éléments de fonctionnement en équipe
- L'équipe en relation avec son environnement interne et externe
- Les indicateurs d'engagement et de motivation des acteurs
- Les qualités relationnelles favorables au bon fonctionnement de l'équipe (communication, coopération, entraide)
- La gestion des conflits d'équipe : mise en situation

PUBLIC :

Tout professionnel concerné

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

M4

Animation d'un G.A.P.P.

Objectifs

- Amener un groupe de professionnels à réfléchir sur sa pratique de manière critique et constructive,
- Animer les échanges entre ces professionnels.

Programme

- Comprendre les enjeux de l'analyse des pratiques
- Appréhender le rôle et la posture de l'animateur de GAPP
- Identifier les méthodes/dispositifs d'analyse des pratiques professionnelles appropriées au collectif de travail réuni
- Connaître les techniques d'animation favorisant l'expression et l'écoute de chacun
- Aboutir à la formalisation d'une pratique ou de pistes d'actions

PUBLIC :

Tout public

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

M5

Les clés de la communication en institution

Objectifs

- Comprendre les enjeux et l'impact d'une bonne communication en milieu professionnel
- Identifier les principes de base de toute communication
- Acquérir les outils qui mènent à une communication efficace

Programme

- Les principes de base de la communication interpersonnelle : messages, code, transmissions, bruits, attitudes, cadres de références...
- Autodiagnostic de son style de communication
- Les qualités pour bien communiquer

PUBLIC :

Tout professionnel concerné

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours



M6 Mettre en place un plan de bienveillance dans son établissement

PUBLIC :

Directeurs,
Cadres de santé.

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Accompagner les établissements dans le déploiement d'une culture et d'une dynamique de bienveillance

Programme

- Affirmer et mettre en oeuvre la bienveillance dans les établissements de santé, (plan Philippe Bas, la HAS, l'ANESM...)
- Les différents dispositifs législatifs en place pour favoriser la bienveillance
- Construire et mettre en place un plan bienveillance dans son établissement

M7 Qualité de vie au travail

PUBLIC :

Tout professionnel
amené à conduire des projets
dans son établissement

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Cerner les enjeux liés aux risques psychosociaux
- Identifier le contexte de souffrance vécue au travail sous l'angle systémique et pluridisciplinaire
- Prévenir les phénomènes d'usure professionnels ou « burn-out » en proposant des pistes de réflexions orientées vers des solutions pragmatiques
- Réduire le stress perçu et aider à augmenter la qualité de vie
- Faire l'expérience de méthodes efficaces pour réduire le stress
- Découvrir des pratiques ressourçantes et apaisantes

Programme

- La santé mentale au travail et le risque psychosocial
- Qualité de vie au travail : les apports juridiques et réglementaires
- L'usure professionnelle : composantes, manifestations et mécanismes qui y conduisent
- Analyse de pratiques professionnelles et réflexion autour des leviers possibles pour réduire les sources de stress
- Expérimentation de méthodes efficaces de régulation du stress au travail et mise en place un plan d'action individuel et collectif

M8 Accompagner le changement dans les organisations

PUBLIC :

Direction,
Personnel encadrant.

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Analyser les enjeux, les ressources et les difficultés de l'organisation dans le changement
- Acquérir des méthodes et des outils pour accompagner le changement

Programme

- Le changement : approche stratégique
- Evaluer et gérer les risques dans les projets de changement
- Appréciation des résistances au changement
- Réflexion autour des moyens à mettre en oeuvre
- Recherche d'une démarche stratégique
- Définition des modalités de pilotage : structure, tableau de bord de fonctionnement



M9

Prévenir et gérer les conflits

PUBLIC :
Direction
et personnel d'encadrement

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Rendre les participants capables de gérer et prévenir les situations conflictuelles rencontrées dans leur exercice quotidien

Programme

- Notions sur le conflit et les différents types de conflits rencontrés en institution
- Conflits et évolutions possibles
- La prévention
- Analyser sa façon de communiquer
- Techniques et outils de communication non violente

M10

Encadrer efficacement les stagiaires

PUBLIC :
Tout professionnel amené
à encadrer des stagiaires

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Appréhender l'évolution des dispositifs d'apprentissage et les missions des acteurs impliqués dans le projet
- Optimiser la qualité de l'encadrement des stagiaires en développant des processus d'ingénierie pédagogique

Programme

- Construire le projet d'amélioration de l'accueil des stagiaires
- Les techniques d'encadrement du stagiaire et les facteurs d'apprentissage
- L'adéquation entre la théorie et la pratique
- Elaboration d'objectifs

M11

Conduite de l'entretien professionnel

PUBLIC :
Personnel d'encadrement

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Favoriser la préparation et le déroulement de l'entretien par des outils adaptés

Programme

- Les finalités de l'entretien professionnel
- Utiliser l'entretien professionnel comme un outil de management
- Articulation entretien professionnel et entretien de formation



M12 La GPMC

PUBLIC :

Personnel d'encadrement et agents de services RH et des services de formation.

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Acquérir une méthodologie pour conduire la GPMC dans son établissement

Programme

- Approche de la démarche métier-compétence
- Analyse du contexte et des préalables au déploiement des outils de gestion de la démarche GPMC
- Mise en place opérationnelle des outils de GPMC
- Valoriser les parcours professionnels

M13 Améliorer ses écrits professionnels en établissement

PUBLIC :

Tout professionnel concerné

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Identifier les différents types d'écrits professionnels et leurs objectifs
- Connaître le cadre éthique et déontologique des écrits professionnels
- Elaborer et structurer un écrit

Programme

- Ecrits professionnels et contexte législatif
- Rassembler ses idées et structurer ses écrits
- Méthodes et outils de communication écrite
- Application et intégration méthodologique à partir de documents existants et utilisés par les professionnels

M14 Concevoir un programme de DPC

PUBLIC :

Tout professionnel amené à rédiger des programmes de DPC

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Rappeler les enjeux du DPC
- Connaître les critères exigibles d'un programme de DPC
- Rédiger un programme de DPC conforme aux recommandations de la loi HPST

Programme

- Le DPC : approche réglementaire et enjeux pour les établissements de santé
- Les critères et exigences d'un programme de DPC
- Les méthodes et modalités préconisées par la HAS à intégrer dans tout programme de DPC
- Travaux pratiques

M15 Gérer son stress et ses émotions au travail**Objectifs**

- Prendre en compte son niveau de stress et ses émotions sans se laisser déborder au travail
- Utiliser des techniques et outils professionnels de régulation de stress pour accroître son efficacité au travail

Programme

- Définition de concepts : stress, émotions, anxiété
- Les outils de gestion de stress et de régulation des émotions
- Être capable de faire face aux conflits et relativiser leurs conséquences
- Approfondissements et mise en pratique

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

M16 Mieux gérer son temps et ses priorités**Objectifs**

- Acquérir des outils et méthodes de travail visant à optimiser la gestion de son temps et la hiérarchisation des priorités

Programme

- Observer sa relation personnelle au temps pour comprendre son mode de fonctionnement
- Les types humains et les conduites mécaniques
- Le perfectionnisme et ses limites temporelles et productives
- S'organiser : outils et techniques

PUBLIC :

Tout personnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Démarche qualité Gestion des risques

Q1	La procédure de Certification HAS V2014	
Q2	Évaluation des pratiques professionnelles RMM et démarche de conduite d'un CREX	P14
Q3	Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances et signalements des infections nosocomiales (IN)	
Q4	Être référent des risques associés aux soins	P15
Q5	Mettre en oeuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé	
Q6	La sécurisation du circuit du médicament	P16
Q7	Administration du médicament	
Q8	Annonce d'un dommage lié aux soins	P17
Q9	Les démarches d'EPP : les clés et méthodes	
Q10	Optimiser le parcours patient en ambulatoire	



Q1 La procédure de Certification HAS V2014

PUBLIC :

Directeur des Soins,
Médecin,
Cadre de Santé,
Infirmier (ère),
Responsable Qualité
et Gestion des risques

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier les nouvelles exigences de la certification HAS V2014
- Connaître la démarche et les outils de la V2014
- Connaître dans l'évaluation du parcours patient la méthodologie du patient traceur

Programme

- Le passage de la V2010 à la V2014
 - Les nouveautés de la visite de certification V2014
- Les outils à utiliser
 - La méthode du patient traceur
 - Les audits de processus
 - Le compte qualité
 - Les indicateurs

Q2 Évaluation des pratiques professionnelles RMM et démarche de conduite d'un CREX

PUBLIC :

Tout professionnel de santé

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Savoir identifier les événements indésirables, les événements porteurs de risque et les événements indésirables graves associés aux soins et identifier les modalités organisationnelles de réalisation des RMM Maitriser les différentes étapes de réalisation d'une RMM
- Identifier les différentes étapes de réalisation d'un CREX
- Savoir organiser une séance de retour d'expérience
- Acquérir la méthode d'analyse d'un événement indésirable éligible au retour d'expérience

Programme

- Probabilité du risque en santé
- Définitions / terminologie (EIAS, événement sentinelle, presque-accident EPR...)
- RMM : Méthode-application-organisation-suivi
- CREX : Méthode-application-organisation-suivi

Q3 Déclaration des événements indésirables graves (EIG), des vigilances, signalements des infections nosocomiales (IN)

PUBLIC :

Personnel soignant,
Personnel d'encadrement,
Responsable qualité

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Sensibiliser les professionnels à la déclaration des événements indésirables graves

Programme

- Périmètre des EIG/ vigilances/ IN
- Qui déclare ? Que déclarer ? Comment ?
- Identifier les agences sanitaires en charge de la gestion des vigilances et des signalements, les structures d'appui en région et le rôle de l'ARS sur ces sujets
- Recensement des procédures existantes et des fiches types de déclaration
- Dématérialisation, signalement électronique quand le circuit existe
- Quand déclarer ? Quels délais de déclaration ou de signalement s'appliquent ?



Q4

Être référent des risques associés aux soins

PUBLIC :

Membre des équipes qualité et sécurité des soins

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Donner les moyens en matière de connaissances théoriques, d'outils et de méthodes aux référents de la gestion des risques associés aux soins afin qu'ils puissent assurer leur rôle de relais dans l'établissement.
- Participer au développement de la culture sécurité.

Programme

- Notions essentielles de la démarche qualité et gestion des risques
- Définition ce qu'est un risque
- Compréhension et identification du rôle des différents acteurs dans l'analyse des risques a priori et a posteriori
- les modalités de mise en œuvre de l'identitovigilance, pharmacovigilance, matériovigilance...
- La culture de la remontée des évènements indésirables
- L'analyse d'un évènement indésirable
- La mise en œuvre d'un plan d'action et l'organisation du suivi

15

Q5

Mettre en oeuvre la conciliation des traitements médicamenteux en établissement de santé

PUBLIC :

Pharmacien, Médecin,
Préparateur en pharmacie
hospitalière, Cadre de santé
Infirmier, Directeur de soins,
Membre des équipes qualité et
sécurité des soins

DURÉE CONSEILLÉE :

1 jour

Objectifs

- Accompagner les établissements dans la mise en oeuvre de la conciliation des traitements médicamenteux et en comprendre les enjeux
- Maitriser la méthodologie

Programme

- Présentation du guide HAS
- La conciliation des traitements médicamenteux de l'admission à la sortie
- Les séquences essentielles de la démarche
- Servir la démarche diagnostique
- Optimiser la prescription, la dispensation et l'administration des médicaments
- Améliorer l'information du patient et son entourage



Q6 La sécurisation du circuit du médicament

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Comprendre les différentes étapes du circuit du médicament en établissement
- Analyser les risques propres à l'établissement

Programme

- Introduction à la pharmacovigilance
- La réglementation relative au circuit du médicament en établissement
- Les différents acteurs, leur rôle, leur responsabilité, les cas de jurisprudence
- Le circuit et les bonnes pratiques
- Le principe qualité appliqué au circuit du médicament
- Le circuit sous assurance qualité
- Les axes d'amélioration

Q7 Administration du médicament

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Identifier les responsabilités des soignants dans la distribution des médicaments

Programme

- Rappel sur l'administration du médicament
 - Qui administre les médicaments ?
 - Dans quel cadre juridique l'aide à la prise des médicaments constitue-t-elle une modalité d'accompagnement de la personne dans les actes de sa vie courante ?
- Analyse de situations
- Les principes à respecter lors de l'administration
- L'enregistrement de l'administration
- La surveillance thérapeutique : son objectif

Q8 Annonce d'un dommage lié aux soins

PUBLIC :
Personnel médical et paramédical

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Accompagner les professionnels de santé dans la démarche d'annonce

Programme

- La préparation à l'annonce
- Qui participe où, quand ?
- Comment réaliser l'annonce ? éléments de communication
- L'annonce immédiate
- L'annonce d'un dommage causé par un tiers
- Les suites de l'annonce



Q9

Les démarches d'EPP : les clés et méthodes

PUBLIC :

Personnel soignant,
cadres de santé, médecins,
qualiticiens, ...

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Permettre aux participants d'acquérir ou de parfaire leurs connaissances sur la méthodologie des Evaluations de Pratiques Professionnelles
- Les guider, après atelier pratique sur les orientations à retenir, afin d'améliorer les indicateurs et ajuster les documents actuels et futurs

Programme

- La démarche d'évaluation
- Evolution de la réglementation
- EPP et certification
- Méthodes, approches et exemples
- Ateliers pratiques

17

Q10

Optimiser le parcours patient en ambulatoire

PUBLIC :

Directeurs,
personnels d'encadrement,
médecins

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Comprendre et acquérir la méthodologie d'élaboration du chemin clinique, identifier les difficultés, les spécificités organisationnelles et fonctionnelles en regard des parcours patients (en amont et en aval de la prise en charge – relais ville - hôpital), situer le rôle de chaque membre de l'équipe et des différents acteurs intervenants dans le parcours de soins, élaborer des outils permettant l'évaluation du processus de prise en charge

Programme

- Généralités : définition, enjeux, bénéfices et conditions de réussite du chemin clinique
- Chemin clinique et approche processus
- Principes d'élaboration du chemin clinique
- Pérenniser les chemins cliniques élaborés
- Les avantages du développement de la prise en charge en ambulatoire
- Les outils disponibles et les dispositifs d'accompagnement en médecine ambulatoire
- Les contraintes d'organisation et les attendus en hôpital de jour
- Le parcours du patient: de l'entrée jusqu'à la sortie
- Réalisation d'un chemin clinique en regard d'une prise en charge identifiée par les participants
- Mettre en place des indicateurs de suivi d'activité et de qualité des soins
- Evaluer la structuration et l'organisation du parcours patient décliné dans le chemin clinique : méthode du patient traceur



Prise en charge soignante

PS1	Transmissions ciblées et raisonnement clinique	P19
PS2	Escarres et plaies chroniques : prévention, prise en charge et traitement	
PS3	Prise en charge du psycho traumatisme (AFN 2019)	
PS4	Evaluation et prise en charge de la douleur	P20
PS5	Actualisation des connaissances autour des soins en cancérologie	
PS6	Les soins palliatifs et l'accompagnement du patient en fin de vie	
PS7	Prendre en charge le patient diabétique	P21
PS8	Education thérapeutique du patient	
PS9	Prise en charge des patients atteints d'AVC	
PS10	Prise en charge des traumatisés crâniens	P22
PS11	Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition	
PS12	L'hygiène bucco-dentaire	
PS13	Soigner la nuit	P23
PS14	La toilette en établissement	
PS15	Collaboration IDE-AS	

PS1 Transmissions ciblées et raisonnement clinique

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier les caractéristiques et la finalité d'une transmission ciblée
- Améliorer la qualité des informations écrites des équipes dans un continuum de soins centré sur les patients

Programme

- Transmissions ciblées : définition et objectifs
- Le concept de cible : définition, catégories et utilisation
- Les 4 critères de la méthode de transmissions ciblées
 - Se centrer sur les besoins du patient
 - Maitrise de la redondance ou perte d'informations
 - Optimiser le temps de présence des soignants auprès du patient
 - Tracer ce qui est fait et vérifier l'efficacité des interventions de soins
- Exercices pratiques

PS2 Escarres et plaies chroniques : prévention, prise en charge et traitement

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Prévenir la survenue d'escarres et de plaies chroniques
- Savoir utiliser les échelles de risques
- Connaître et mettre en œuvre les différents aspects curatifs (pansements et protocoles)

Programme

- Le cadre législatif en vigueur
- La constitution de l'escarre
- Description et évaluation des différents stades de l'escarre
- Conduites à tenir pour la prévention
- Conduites à tenir pour le traitement des escarres et plaies chroniques

PS3 Prise en charge du psycho traumatisme (AFN 2019)

PUBLIC :

Les infirmiers Diplômés d'Etat, les cadres de santé et les psychologues exerçant en psychiatrie, professionnels exerçant au (SAU), en médecine légale, en pédiatrie et en gynécologie-obstétrique.

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Permettre aux professionnels d'intervenir auprès des personnes souffrant de psychotraumatismes
- Accompagner la mise en œuvre de la mesure présidentielle et, plus largement, la demande croissante de prise en charge du psychotraumatisme

Programme

- Concepts théoriques sur la victimologie et le psychotraumatisme
- Epidémiologie, diagnostic, facteurs prédictifs, facteurs de maintien
- Evolution et impacts, la recherche sur le psychotraumatisme
- Le repérage et l'évaluation du psychotraumatisme
- Le traitement du psychotraumatisme (thérapies médicamenteuses, psychothérapie, éducation thérapeutique...)
- La prise en charge en réseau des personnes souffrant d'un psychotraumatisme (aspects sociaux, judiciaires,...)



PS3

Evaluation et prise en charge de la douleur

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Actualiser les connaissances et permettre aux équipes soignantes d'assurer des soins de qualité, adaptés aux besoins des patients qui présentent un état douloureux

Programme

- La douleur
- Les mécanismes de la douleur
- Evaluer la douleur et utiliser les différentes échelles pour la mesurer
- Les différentes thérapeutiques requises selon le type de douleur
- La prise en charge des patients douloureux

PS4

Actualisation des connaissances autour des soins en cancérologie

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Actualiser ses connaissances sur la maladie cancéreuse
- Connaître les traitements, les effets secondaires, les complications possibles et les conduites à tenir
- Appliquer les principes d'une prise en charge globale

Programme

- Le plan cancer et données générales
- Les principes à respecter pour une prise en charge de qualité
- Les différents traitements, effets secondaires et conduites à tenir
- Les soins de support en cancérologie
- Evaluer la trajectoire de la personne malade et repérer les phases de la maladie et leurs conséquences sur la qualité de vie

PS5

Les soins palliatifs et l'accompagnement du patient en fin de vie

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 à 3 jours

Objectifs

- Repérer et approfondir ses connaissances pour développer une approche centrée sur la personne en fin de vie, dans son contexte familial, social et culturel
- Acquérir des compétences cliniques, thérapeutiques, relationnelles, éthiques pour assurer à la personne soignée la qualité des soins et la meilleure qualité de vie jusqu'à sa mort (en accord avec la loi de 2016 créant de nouveaux droits pour les personnes en fin de vie)

Programme

- La démarche palliative et la fin de vie
- La loi Claeys-Léonetti de Février 2016 sur les nouveaux droits en faveur de la personne en fin de vie
- Les procédures collégiales et le recours à la sédation profonde et continue jusqu'au décès
- Les directives anticipées, la personne de confiance
- Les grands axes de l'accompagnement en interpluridisciplinarité



PS7

Prendre en charge le patient diabétique

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Approfondir les connaissances de la pathologie diabétique et proposer une prise en charge adaptée

Programme

- Définition du diabète
- Les différents types de diabète
- Diagnostic et dépistage du diabète
- Les différentes recommandations de prise en charge
- Présentation des traitements nouveaux et à venir
- Les conséquences du diabète et les pathologies associées
- Les principales complications

21

PS8

Education thérapeutique du patient

PUBLIC :

Tout personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

6 jours-40 heures

Objectifs

- Connaître le concept d'éducation thérapeutique des patients chroniques et ce qu'il recouvre
- Se positionner en tant que professionnel de santé, connaître son rôle et celui du patient
- Construire une activité d'éducation thérapeutique
- Mettre en place un dispositif d'évaluation et de suivi

Programme

- Présentation de la circulaire du 2 août 2010 relative à l'éducation thérapeutique du patient
- Les grands concepts : éducation, apprentissage, pédagogie
- Les principes et méthodologies des démarches éducatives
- La relation soignant/soigné
- La complémentarité des démarches d'éducation individuelle et d'éducation de groupe
- La coordination et les liens à développer avec la prise en charge en médecine libérale

PS9

Prise en charge des patients atteints d'AVC

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Améliorer les connaissances et les comportements face à l'AVC

Programme

- AVC : Définition
- Attitudes à adopter face à un patient victime d'AVC
- Mesurer le degré d'urgence dans chaque élément de la prise en charge initiale des patients victimes d'AVC
- Les attitudes à avoir ou à ne pas avoir face à un patient victime d'AVC, à la phase initiale ou à un stade plus tardif, en termes de gestes de soins, de prévention secondaire ou tertiaire et de comportements.
- Connaître les éléments de prévention



PS10 Prise en charge des traumatisés crâniens

Objectifs

- Informer sur le traumatisme crânien et ses conséquences
- Connaître la prise en charge
- Améliorer la qualité de l'accompagnement des personnes atteintes d'un traumatisme crânien

Programme

- Définition du traumatisme crânien
- Mécanismes physiopathologiques
- Accueil et prise en charge des patients/usagers
- Les questions éthiques
- Relation au patient, à sa famille et aux aidants

PUBLIC :

Tout professionnel concerné

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

PS11 Prévenir et prendre en charge les troubles de la déglutition

Objectifs

- Connaître la physiologie de la déglutition
- Définir les facteurs favorisant les problèmes de fausses routes
- Maîtriser les connaissances en matière de prévention sur cette nature de risque
- Découvrir la conduite à tenir en situation d'urgence, face à un patient ayant fait une fausse route

Programme

- Les mécanismes de la déglutition
- Les dysfonctionnements de la déglutition
- Savoir objectiver les troubles de la déglutition
- Quelle prise en charge proposer ?
- Les actions préventives à mettre en place
- Les conduites à tenir en cas de fausses routes

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

1 à 2 jours

PS12 L'hygiène bucco-dentaire

Objectifs

- Comprendre les problèmes bucco dentaires et les enjeux de l'hygiène chez la personne soignée
- Apporter des soins d'hygiène adaptés
- Connaître les moyens de prévention

Programme

- Anatomie /physiologie de la cavité buccale
- Les principales pathologies infectieuses et leurs conséquences sur l'état de santé de la personne
- Mettre en place les moyens préventifs et curatifs adaptés
- Professionnaliser la prise en charge de la santé bucco-dentaire
- Méthodes et techniques de soins de bouche

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

1 à 2 jours

PS13 Soigner la nuit

PUBLIC :

Personnel soignant
travaillant de nuit

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Définir les spécificités du travail de nuit
- Repérer les problèmes de sécurité et de responsabilités
- Assurer la continuité des soins (relais avec les équipes de jour)
- Analyser les responsabilités exercées par grade : IDE, AS, ASH

Programme

- Les aspects spécifiques du travail de nuit
- Impact sur l'hygiène de vie
- Travail de nuit et sécurité ; quelles sont les responsabilités et les risques encourus ?
- Les conduites à tenir en fonction de certaines situations spécifiques
- Travail de nuit, continuité des soins et coordination inter-équipe

PS14 La toilette en établissement

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Connaître les dimensions culturelles, psychologiques et sociologiques de la toilette
- Gérer la toilette selon les différentes pathologies
- Comprendre l'importance des notions de respect et d'intimité

Programme

- Les grands principes et objectifs de la toilette
- La dimension psychologique : L'intrusion d'un espace intime, le regard de l'autre sur son corps...
- Réglementation et référentiel HAS
- Aspects pratiques lors de la toilette : analyse des pratiques dans l'établissement
- Adapter la relation, les gestes et postures en fonction des pathologies
- Réfléchir aux axes d'amélioration possibles

PS15 Collaboration IDE-AS

PUBLIC :

IDE-AS

DURÉE CONSEILLÉE :

2 à 3 jours

Objectifs

- Actualiser et perfectionner ses connaissances sur les textes régissant les professions de soins (code de déontologie des infirmiers - 2016 et règles professionnelles),
- S'inscrire dans une logique d'équipe pluridisciplinaire au niveau de la réflexion et de la prise en charge des personnes accueillies par la structure en respectant sa place et sa fonction.

Programme

- Droits et devoirs des professionnels
- Responsabilité professionnelle
- Valeurs du travail (notion d'équipe, complémentarité, solidarité, respect du travail d'autrui, notion d'éthique professionnelle....)
- Organisation du travail de chacun au sein d'un travail d'équipe (notion d'équipe de travail et de travail d'équipe) et répercussions sur le fonctionnement institutionnel sur les patients/usagers



Prise en charge relationnelle

PR1	Bienveillance et bonnes pratiques professionnelles	
PR2	Gérer les situations de violence et d'agressivité	P25
PR3	La relation soignant-soigné : instaurer un travail de partenariat	
PR4	Améliorer les relations avec les familles	
PR5	Annonce de la mauvaise nouvelle	P26
PR6	Faire face au refus de soins	
PR7	Faire face au deuil en établissement	
PR8	Le toucher dans la pratique soignante	P27
PR9	La relation d'aide niveau 1 ou 2	
PR10	Accueillir au téléphone et en face à face	
PR11	Accueil aux urgences	P28

PR1 Bientraitance et bonnes pratiques professionnelles

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Promouvoir la bientraitance en établissement
- Analyser les pratiques professionnelles en établissement et ajuster les positionnements en équipe face à des situations concrètes

Programme

- Maltraitance : définition, caractéristiques et différentes formes
- Approche juridique
- Les différents axes d'amélioration pour une démarche bientraitante et réflexion sur des pistes concrètes adaptées à l'établissement

PR2 Gérer les situations de violence et d'agressivité

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
4 jours

Objectifs

- Comprendre les mécanismes de la violence
- Identifier les comportements à risque et prévenir les situations difficiles
- Donner des outils permettant de gérer l'agressivité durant ses différentes phases

Programme

- Repérage et compréhension des comportements agressifs et des situations de violence
- Analyse du contexte relationnel et du vécu des usagers/patients et du personnel
- Les outils pour prévenir et gérer l'agressivité
- Éléments de comportement et de psychologie propres à améliorer la relation avec le patient/ l'utilisateur et sa famille

25

PR3 La relation soignant-soigné : instaurer un travail de partenariat

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Faciliter la prise en charge globale de la personne soignée
- S'approprier les théories de la relation afin d'optimiser son positionnement professionnel

Programme

- La relation soignant – soigné
- L'importance d'une communication adaptée : repères et outils
- Les différents types de relations
- Comment optimiser la relation ?



PR4 Améliorer les relations avec les familles

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Savoir se positionner pour une collaboration et un partenariat efficace avec les familles

Programme

- Les composantes familiales à prendre en compte dans la relation quotidienne
- Les outils de communication du personnel permettant de faciliter le dialogue
- La gestion des situations émotionnellement difficiles

PR5 Annonce de la mauvaise nouvelle

PUBLIC :
Tout professionnel de santé

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Acquérir des compétences relationnelles et pédagogiques adaptées lors de l'annonce

Programme

- Les recommandations de la HAS
- Analyse du contexte relationnel et du vécu du patient et de l'entourage
- Le processus de deuil et les mécanismes de défense
- Les conditions de l'accompagnement
- Développement des capacités relationnelles
- Une démarche professionnelle en équipe

PR6 Faire face au refus de soins

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Apprendre à décoder les situations d'oppositions aux soins
- Maîtriser les techniques d'approche

Programme

- Refus et opposition : clarification
- Les besoins fondamentaux des personnes prises en charge
- Autonomie et dépendance
- Ethiques et aide à la décision
- Liberté et droits des patients-usagers
- Comprendre et décoder les différents refus
- Savoir faire face : Les méthodes d'approche

PR7 Faire face au deuil en établissement

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Adapter une approche relationnelle institutionnelle adéquate à la gestion du deuil en institution

Programme

- Rappel des besoins et attentes lors des situations de deuil
- Approche relationnelle, les conduites humaines appropriées lors d'un décès
- La gestion des situations difficiles
- L'importance des rites dans la gestion du deuil
- Les aspects organisationnels - intégration de l'accompagnement du deuil dans le projet institutionnel

PR8 Le toucher dans la pratique soignante

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Découvrir et pratiquer des techniques de toucher utilisables auprès des personnes prises en charge

Programme

- Communication non verbale et toucher dans la relation de soin
- Rappel des besoins de la personne soignée
- L'importance de la communication
- Approche globale du toucher relationnel
- Le toucher et la qualité des soins
- Conditions nécessaires à la pratique du toucher en institution
- Initiation au toucher

PR9 La relation d'aide niveau 1 ou 2

PUBLIC :
Tout professionnel permanent en charge des patients

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours en niveau 1
2 jours en niveau 2

Objectifs

- Savoir venir en aide à toute personne en difficulté

Programme

Contenu à adapter en fonction du niveau des participants

- Les compétences fondamentales : empathie, neutralité, écoute active, congruence
- Les différentes techniques et outils en relation d'aide en fonction des situations de crises et des profils patients
- L'alliance thérapeutique et le contrat
- Le cadre de l'entretien
- Les mécanismes de transfert et contre-transfert dans la relation
- Les limites du soignant et les ressources extérieures à mobiliser
- Nombreux jeux de rôle

PR10 Accueillir au téléphone et en face à face

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Comprendre l'importance du premier contact dans le processus de prise en charge global
- Conduire un bon accueil physique et téléphonique
- Gérer des situations difficiles

Programme

- Qualité d'accueil et enjeux
- Quels critères pour un accueil réussi ?
- Communication et relation adaptée au patient/usager et à leur proche
- Accueillir au téléphone en vrai professionnel: principes, règles à respecter
- Apprentissage ou perfectionnement de techniques de communication
- Mises en situation

28

PR11 Accueil aux urgences

PUBLIC :

Tout personnel en situation d'accueil aux urgences

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Améliorer l'accueil et la prise en charge globale, personnalisés et individualisés des patients et de leur famille
- Définir le rôle et les missions des professionnels lors de l'accueil
- Définir la bonne attitude face aux usagers agressifs

Programme

- Finalités, rôles des urgences et cadre réglementaire
- Le contexte spécifique d'un accueil d'urgence
- Les outils et techniques permettant d'optimiser l'accueil
- Approche relationnelle, approches techniques et organisationnelles

Gérontologie

G1	Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : comprendre pour accompagner	P30
G2	Accompagner les patients atteints de la maladie de Parkinson	P30
G3	Prendre en charge le résident atteint de troubles psychiatriques	P30
G4	La prise en charge de la personne âgée en court et moyen séjour	P31
G5	Accompagner la fin de vie des personnes âgées	P31
G6	Accueillir les personnes âgées et leur famille	P31
G7	Dépister la fragilité : un bénéfice pour la personne âgée	P32
G8	Evaluer les risques liés à la contention	P32
G09	Prévenir les risques de chute chez la personne âgée	P32
G10	Prévenir et prendre en charge la dénutrition de la personne âgée	P33
G11	La dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée	P33
G12	Prise en charge de l'incontinence en gériatrie	P33
G13	Le pied et la podologie en gériatrie	P34
G14	Méthodologie de mise en place d'activités en EHPAD	P34
G15	PEC non médicamenteuses des troubles cognitifs et des Démences (AFN 2019)	P34
G16	Comprendre et accompagner les usagers atteints de maladies neurodégénératives	P35
G17	Soins esthétiques auprès des personnes âgées	P35

G1 Maladie d'Alzheimer et troubles apparentés : comprendre pour accompagner

Objectifs

- Actualiser ses connaissances sur la maladie d'Alzheimer et autres causes de démence
- Améliorer la prise en charge des patients atteints de la maladie d'Alzheimer et de démences apparentées

Programme

- La maladie d'Alzheimer et les troubles apparentés : définition générale
- Les différents signes et leur observation
- L'évolution de la maladie et ses différentes phases
- Les conséquences au quotidien
- Les différents aspects du travail avec les familles
- Prendre soin de la personne : répondre aux besoins, maintenir l'autonomie
- Entrer en relation avec la personne souffrant de la maladie d'Alzheimer ou de troubles apparentés
- Les attitudes soignantes qui sécurisent
- Prévenir et gérer les troubles du comportement

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

30

G2 Accompagner les patients atteints de la maladie de Parkinson

Objectifs

- Reconnaître les manifestations de la maladie et y faire face par un comportement adapté

Programme

- Présentation de la maladie et des symptômes
- Les traitements
- Présentation du guide de la HAS « vivre avec une maladie de Parkinson »
- Proposer une prise en charge adaptée en fonction du stade de la maladie
- Les conduites à tenir face à une personne âgée atteinte de Parkinson

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

G3 Prendre en charge le résident atteint de troubles psychiatriques

Objectifs

- Acquérir des connaissances générales sur la maladie psychiatrique et clarifier sa représentation
- Se situer professionnellement dans la relation avec le patient âgé psychiatrique
- Communiquer avec le patient âgé souffrant de troubles psychiatriques

Programme

- Le vieillissement normal - la maladie mentale
- Les troubles du comportement rencontrés chez le patient âgé psychiatrique
- Communication de base et attitudes en psychiatrie de l'âge avancé
- L'accompagnement au quotidien
- Le travail en équipe pluridisciplinaire, le travail en réseau, recherche collective de solutions, adaptations, ...

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

G4

La prise en charge de la personne âgée en court et moyen séjour

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Favoriser l'adaptation de la personne âgée sur son lieu de vie provisoire
- Harmoniser le travail en équipe pluri-professionnelle

Programme

- Identifier les besoins et attentes des personnes accueillies
- Cadre réglementaire
- Accueil et intégration de la personne âgée et de sa famille
- Les outils relationnels et organisationnels pour optimiser l'adaptation
- Les limites et difficultés rencontrées sur le terrain
- Formalisation d'actions d'amélioration

G5

Accompagner la fin de vie des personnes âgées

PUBLIC :

Equipe soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 à 3 jours

Objectifs

- Accompagner la personne âgée en fin de vie

Programme

- Les spécificités de l'accompagnement de fin de vie de la personne âgée : repérer et évaluer les besoins
- Rappel du cadre légal et évolution de la réglementation concernant les nouveaux droits en faveur de la personne en fin de vie (loi Claeys-Léonetti – Février 2016)
- Les procédures collégiales
- Les grands axes de l'accompagnement en interpluridisciplinarité
- Le rôle et la place de la famille

31

G6

Accueillir les personnes âgées et leur famille

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier les attentes des personnes âgées accueillies et de leurs familles
- Utiliser des attitudes et des comportements d'accueil adaptés
- Définir l'organisation, les procédures et les outils du travail en équipe autour de l'intégration des familles dans l'institution

Programme

- L'entrée en institution et ses répercussions sur le comportement
- Les outils nécessaires au recueil et à la satisfaction des besoins de la personne âgée et de sa famille
- Définition des rôles / fonctions / missions des professionnels
- Les outils relationnels et organisationnels permettant d'optimiser l'accueil et l'intégration de la personne âgée



G7 Dépister la fragilité : un bénéfice pour la personne âgée

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Connaître les outils de dépistage de la fragilité
- Pouvoir intervenir contre la fragilité

Programme

- Le vieillissement : conséquences sur l'état de la personne
- La fragilité de la personne âgée : outils d'évaluation
- Prise en charge de la personne fragile

G8 Evaluer les risques liés à la contention

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Réfléchir, analyser et étudier les pratiques dans le domaine de la contention
- Appliquer les recommandations de bonnes pratiques pour la mise en place d'une contention

Programme

- Les motifs de contentions en gériatrie
- Définition de la contention selon la H.A.S et présentation du référentiel
- Ethique et droit : prévention du risque/privation de liberté
- Le vécu des professionnels face à la contention
- Analyse des risques et dangers liés à la contention
- Recommandations de pratiques pour la mise en place d'une contention

G9 Prévenir les risques de chute chez la personne âgée

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Appréhender les causes et les facteurs de chutes
- Définir le rôle des soignants dans la prévention des chutes
- Recenser les conduites à tenir (mesures préventives et actions post-chutes)

Programme

- Les principes théoriques de l'équilibre
- Les facteurs de chute en gériatrie
- Les outils de dépistage existants
- Les interventions préventives à mettre en place
- Savoir évaluer les adaptations et les aménagements
- Les techniques d'équilibration et de rééducation à la marche
- En cas de chute : savoir pratiquer les techniques de relever au sol

G10 Prévenir et prendre en charge la dénutrition de la personne âgée

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Actualiser ses connaissances sur les recommandations nutritionnelles de la personne âgée
- Connaître les différents outils d'évaluation de l'état nutritionnel de la personne
- Identifier les critères de qualité nutritionnelle des repas des personnes âgées

Programme

- Les modifications physiologiques dues au vieillissement
- Les besoins nutritionnels quantitatifs et qualitatifs de la personne âgée
- Les problématiques nutritionnelles de la personne âgée
- L'alimentation de la personne âgée en fonction des affections liées au grand âge
- La prise en compte des besoins et du comportement alimentaire de la personne âgée

G11 La dépression et le risque suicidaire chez la personne âgée

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Cerner les facteurs de la crise suicidaire chez la personne âgée
- Connaître les recommandations existantes concernant la prise en charge en institution

Programme

- Eléments épidémiologique sur le suicide chez la personne âgée
- Personnes âgées et facteurs de risque
- Repérage de la crise suicidaire : les signes d'alerte
- Agir : la prévention du suicide
- Approche relationnelle et soignante adaptées

G12 Prise en charge de l'incontinence en gériatrie

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Prévenir ou rééduquer une majeure partie des cas d'incontinence urinaire
- Améliorer la qualité de vie des personnes incontinentes
- Appliquer une procédure d'évaluation afin de prévenir l'incontinence chez la personne à risque

Programme

- Anatomie et physiologie de l'appareil urinaire
- Définition des incontinenes urinaires et diagnostic médical
- Les conséquences de l'incontinence
- Les traitements possibles et moyens de prévention
- Le rôle des soignants dans le maintien de la restauration urinaire
- Stratégie d'équipe pour adapter les soins à chaque personne à risque
- Les modes de prise en charge soignante



G13 Le pied et la podologie en gériatrie

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Connaître les principes élémentaires de l'hygiène du pied de la personne âgée et pratiquer des soins de pied en toute sécurité dans le cadre de sa fonction en respectant les limites de son intervention

Programme

- Notions d'anatomie et de physiologie du pied
- Les différentes affections des pieds chez la personne âgée
- Les règles d'hygiène des pieds
- Compétences et limites du professionnel dans les soins du pied
- Mises en situation

G14 Méthodologie de mise en place d'activités en EHPAD

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Être en capacité de proposer des activités en adéquation avec les personnes accueillies

Programme

- Le concept d'animation en EHPAD
- L'animation en pratique
- Structurer et personnaliser l'animation, mettre en place un projet adapté à l'établissement
- Evaluer les pratiques

G15 PEC non médicamenteuses des troubles cognitifs et des Démences (AFN 2019)

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Permettre aux personnels des EHPAD de mieux appréhender les troubles comportementaux afin de limiter le recours inapproprié aux services d'urgences (l'hospitalisation aux urgences s'avérant délétère pour la plupart de ces malades), et plus généralement les ruptures de parcours qu'il entraîne.

Programme

- Compréhension des troubles du comportement dans la maladie d'Alzheimer et maladies apparentées ;
- Attitudes de communication adaptées ;
- Attitudes de soins adaptées ;
- Les grandes catégories d'interventions psychosociales, leurs objectifs leurs finalités, leurs limites ;
- Cadre éthique et déontologique des interventions psychosociales : personnalisation, consentement et adhésion...

G16

Comprendre et accompagner les usagers atteints de maladies neurodégénératives

PUBLIC :

Personnel soignant
et éducatif

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Interroger ses pratiques afin de trouver des pistes d'actions pour mieux accompagner les usagers dans leur quotidien.

Programme

- Les différentes maladies neurodégénératives
- L'impact des maladies neurodégénératives sur le patient/ résident et son entourage
- Les besoins spécifiques des patients/ résidents et les réponses à apporter
- Les axes de la prise en charge et l'accompagnement
- La place et le rôle du professionnel (plan des maladies neurodégénératives 2014-2019)

G17

Soins esthétiques auprès des personnes âgées

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier l'importance de l'esthétique dans l'estime de soi
- Mettre en pratique et savoir utiliser les produits adaptés aux personnes âgées en respectant leurs envies

Programme

- Image corporelle et estime de soi
- Les soins de peau
- Maquillage adapté à chaque personne



Psychiatrie & handicaps

PS1	Handicap mental et handicap psychique : Eléments de psychopathologie	P37
PS2	Actualisation des connaissances en psychiatrie	
PS3	Prise en charge thérapeutique et accompagnement du patient psychotique	
PS4	Prendre en charge les troubles du spectre autistique	P38
PS5	Gérer les actes de violence en psychiatrie	
PS6	Prévention et prise en charge du risque suicidaire	P39
PS7	La prise en charge de la personne handicapée vieillissante	P39
PS8	Les conduites addictives	P40
PS9	L'entretien d'accueil en psychiatrie	
PS10	Les entretiens infirmiers en psychiatrie	P40
PS11	Education thérapeutique du patient en psychiatrie	P41
PS12	Le projet thérapeutique personnalisé	
PS13	Handicap et accompagnement dans les deuils : rupture, séparation, mort	P41
PS14	La douleur en psychiatrie	P42
PS15	Les droits des patients en psychiatrie	
PS16	La contention en psychiatrie dans une démarche éthique	

PS1

Handicap mental et handicap psychique : éléments de psychopathologie

PUBLIC :

Tout professionnel prenant en charge des personnes handicapées

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Actualiser ses connaissances théoriques et cliniques des pathologies psychiques et mentales
- Appréhender les modalités de prise en charge et réfléchir à de nouvelles perspectives
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- L'évolution de la structuration de la personnalité, les principaux troubles psychiques, les principaux handicaps mentaux
- Le normal et le pathologique
- Les modalités de prise en charge et les différentes réponses thérapeutiques pouvant être apportées aux personnes
- La création d'un lien thérapeutique avec la personne
- Le travail en équipe
- Les acteurs professionnels de réseaux : un soutien pour les institutions

PS2

Actualisation des connaissances en psychiatrie

PUBLIC :

Infirmier(es)

DURÉE CONSEILLÉE :

6 jours

Objectifs

- Permettre à l'infirmier optant pour un exercice en soins psychiatriques d'être professionnellement opérant au quotidien en favorisant une prise de fonction optimale lorsqu'il intègre le champ de la psychiatrie

Programme

- Historique, évolutions et dispositifs de soins en santé mentale
- La relation de soins en psychiatrie
- Pathologies, populations et situations spécifiques
- Démarche de soins et éthique autour de la prise en charge
- Les techniques de soins en psychiatrie

37

PS3

Prise en charge thérapeutique et accompagnement du patient psychotique

PUBLIC :

Personnel soignant exerçant en service de psychiatrie pour adultes et adolescents

DURÉE CONSEILLÉE :

2 à 3 jours

Objectifs

- Mettre en œuvre des stratégies thérapeutiques adaptées aux patients souffrant de troubles psychotiques
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel

Programme

- Apports théorico-cliniques sur les troubles psychotiques
- L'entrée dans la psychose : apparition et déclenchement
- Les stratégies thérapeutiques et les modalités de prise en charge
- Le projet thérapeutique personnalisé
- La qualité du lien et l'alliance thérapeutique
- Les activités thérapeutiques à mettre en place
- La place de la famille dans la prise en charge



PS4

Prendre en charge les troubles du spectre autistique

Objectifs

- Définir l'autisme
- Aborder les différentes approches thérapeutiques et éducatives de l'autisme
- Identifier les structures et les partenaires nationaux et régionaux
- Appréhender le concept d'accompagnement en rapport avec les problématiques inhérentes à cette pathologie
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Les diverses pathologies autistiques et leur place dans les pathologies psychiatriques
- La clinique de l'autisme
- Les modèles de compréhension de l'autisme
- Le diagnostic de l'autisme
- Les différentes méthodes de soins de l'autisme
- Les possibilités de prise en charge prévues par la législation
- Aborder les aspects concrets de collaborations

PUBLIC :

Equipe pluriprofessionnelle
prenant en charge
des autistes

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

PS5

Gérer les actes de violence en psychiatrie

Objectifs

- Définir et comprendre les différentes formes de violence spécifiques à la psychiatrie
- Prévenir et accompagner des situations de violence
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Concepts et définitions de la violence
- Etiologie et manifestations des situations de violence en fonction des pathologies psychiatriques
- Les facteurs déclenchants et les mécanismes d'escalade de l'agressivité et de la violence
- Les compétences individuelles et collectives pour prévenir et faire face

PUBLIC :

Tout professionnel devant
faire face à ces situations

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

PS6

Prévention et prise en charge du risque suicidaire

Objectifs

- Comprendre et repérer la crise suicidaire
- Améliorer la prise en charge des personnes ayant réalisé une tentative de suicide afin de réduire le risque de récurrence
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Le concept de crise suicidaire, données épidémiologiques, populations à risque...
- Les facteurs de risque et de protection de la crise
- Le potentiel suicidaire : le RUD (évaluer le risque- l'urgence- la dangerosité)
- Les pistes d'intervention pour s'entretenir avec la personne et aborder sa souffrance
- La mise en place d'un suivi multidisciplinaire pour une prise en charge intégrée
- Les différentes étapes de l'évaluation médico-psycho-sociale d'une personne ayant réalisé une tentative de suicide
- Le lien thérapeutique avec la personne pour favoriser l'adhésion et la continuité de la prise en charge des soins

PUBLIC :

Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

PS7

La prise en charge de la personne handicapée vieillissante

Objectifs

- Mieux appréhender la problématique du vieillissement dans l'accompagnement des personnes handicapées accueillies en établissements et services

Programme

- Le phénomène du vieillissement et la mise en lumière de ce qui différencie le vieillissement des personnes handicapées du vieillissement ordinaire
- Le vieillissement dans la relation d'aide et dans les actes de la vie quotidienne
- Les modifications de l'organisation nécessaires au sein de l'établissement pour répondre au vieillissement de la personne
- Les pistes d'actions concrètes permettant de prendre en compte la question du vieillissement
- Le départ de la structure : le passage en maison de retraite
- Les suites du vieillissement : préparation à la fin de vie de la personne handicapée en institution

PUBLIC :

Personnel en charge de l'accompagnement des personnes handicapées au quotidien et confrontés à la problématique du vieillissement

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours



PS8 Les conduites addictives

Objectifs

- Acquérir des connaissances théoriques et cliniques des pathologies addictives
- Développer une implication et une mise en acte des compétences individuelles dans le cadre du travail en réseau addictologique
- Comprendre les dynamiques relationnelles
- Améliorer la relation de soin avec les personnes présentant ces pathologies.
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Le concept d'addiction et les différents types d'addictions
- La demande et les besoins de la personne présentant une pathologie addictive
- Les difficultés dans la relation avec la personne addictée
- L'alliance thérapeutique
- Le concept d'accompagnement
- Les compétences relationnelles adaptées
- Les stratégies de soins à mettre en œuvre

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

PS9 L'entretien d'accueil en psychiatrie

Objectifs

- Savoir conduire un entretien d'accueil en psychiatrie

Programme

- Rappel du cadre juridique
- Les fonctions et les objectifs de l'entretien d'accueil
- Instaurer une relation de confiance : outils de communication
- L'évaluation
- Conduites à tenir face à des situations difficiles (agressivité, crise suicidaire...)

PUBLIC :
Personnel soignant exerçant en psychiatrie

DURÉE CONSEILLÉE :
2 à 3 jours

PS10 Les entretiens infirmiers en psychiatrie

Objectifs

- Maîtriser la conduite des différentes phases de l'entretien en psychiatrie

Programme

- La conduite d'entretien individuel : resituer les différents entretiens dans les étapes de la prise en charge
- Les phases de déroulement de l'entretien
- La conduite d'entretien
- Les attitudes adaptées pendant l'entretien
- Les outils de l'entretien

PUBLIC :
Personnel soignant exerçant en psychiatrie

DURÉE CONSEILLÉE :
2 à 3 jours

PS11 Education thérapeutique du patient en psychiatrie

PUBLIC :
Equipe pluriprofessionnelle
exerçant en psychiatrie

DURÉE CONSEILLÉE :
2 à 3 jours

Objectifs

- S'approprier le concept d'éducation thérapeutique en psychiatrie
- Acquérir la méthodologie et la stratégie de mise en place de l'ETP en psychiatrie
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- L'éducation thérapeutique en psychiatrie/ Le concept de maladie chronique et le cadre légal de l'ETP
- Les compétences professionnelles à développer
- Les éléments méthodologiques et les différentes étapes d'un programme d'ETP
- Les objectifs d'éducation et les moyens de les atteindre en concertation avec le patient

PS12 Le projet thérapeutique personnalisé

PUBLIC :
Personnel exerçant en
psychiatrie et impliqué dans
le projet thérapeutique

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Elaborer et accompagner le projet thérapeutique personnalisé du patient en psychiatrie
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Les particularités des soins infirmiers en psychiatrie
- Rappel du cadre réglementaire
- Le rôle et la place de l'équipe pluriprofessionnelle dans le projet thérapeutique personnalisé
- La démarche et les objectifs du projet thérapeutique personnalisé
- La méthodologie et l'évaluation du projet thérapeutique personnalisé
- La coordination avec le réseau extérieur
- La notion de référent

PS13 Handicap et accompagnement dans les deuils : rupture, séparation, mort

PUBLIC :
Tout professionnel amené à prendre
en charge des usagers en fin de vie

DURÉE CONSEILLÉE :
2 à 3 jours

Objectifs

- Accompagner les personnes handicapées en fin de vie
- Identifier les besoins et les manières d'accompagner les usagers et les familles

Programme

- Le vécu des usagers, des familles
- L'accompagnement des usagers et des familles
- Le vécu du professionnel face à la mort

PS14 La douleur en psychiatrie

PUBLIC :
 Personnel soignant,
 membres du CLUD,
 éducateurs spécialisés

DURÉE CONSEILLÉE :
 2 jours

Objectifs

- Saisir les enjeux de l'identification et du repérage de la douleur des personnes hospitalisées en psychiatrie
- Re-situer la prise en charge de la douleur en psychiatrie dans son contexte légal et réglementaire
- Approfondir les connaissances des professionnels sur la prise en charge de la douleur des patients souffrant de troubles mentaux
- Proposer des recommandations et des conseils pour prendre en charge la douleur de façon interdisciplinaire
- Proposer des axes d'amélioration des pratiques professionnelles

Programme

- Apports cognitifs sur la politique de santé publique en matière de lutte contre la douleur et les différentes dimensions de la douleur
- Les différentes dimensions de la douleur
- Spécificités de la douleur chez les patients pris en charge en psychiatrie
- L'évaluation et la prise en charge de la douleur en psychiatrie

PS15 Les droits des patients en psychiatrie

PUBLIC :
 Tout professionnel exerçant en
 psychiatrie

DURÉE CONSEILLÉE :
 2 jours

Objectifs

- Connaître les droits et devoirs des patients
- Identifier et comprendre les responsabilités des professionnels
- Favoriser l'application des droits des patients dans les pratiques professionnelles
- Analyser ses pratiques professionnelles/ Elaborer un plan d'actions individuel et collectif

Programme

- Cadre légal et réglementaire régissant les droits des patients en psychiatrie
- Les droits fondamentaux de la personne et des personnes vulnérables
- Modalités et difficultés d'application de la loi dans les services hospitaliers
- Référentiel de certification et politique des droits des patients
- Risques et responsabilités liés aux pratiques soignantes
- Droit des familles, personne de confiance, rôle des tuteurs

PS16 La contention en psychiatrie dans une démarche éthique

PUBLIC :
 Personnel soignant
 exerçant en psychiatrie

DURÉE CONSEILLÉE :
 3 jours

Objectifs

- Connaître les bases médico-légales,
- Situer la contention dans sa dimension thérapeutique,
- Définir le rôle de l'équipe soignante.
- Pratiquer les techniques de contention d'après les recommandations de la HAS

Programme

- La pratique de contention dans un cadre éthique et de soins
- Contenir dans le respect et la sécurité de l'individu
- Les modalités d'évaluation et de formalisation des pratiques



Enfance • Adolescence • Famille

E1	Accueil de l'enfant né avec un handicap	P44
E2	Accueil des enfants et adolescents en institution sociale	
E3	Faire face aux troubles du comportement des enfants	
E4	La violence des jeunes enfants	P45
E5	La maltraitance chez l'enfant : comprendre et agir	
E6	Sensibilisation aux psychopathologies liées à l'adolescence	
E7	Accompagner la parentalité	P46
E8	Allaitement maternel	
E9	Prise en charge en cas de mort inattendue du nourrisson (moins de 2 ans)	
E10	Les abus, violences sexuelles et inceste	P47
E11	Toucher, portage des tout-petits	



E1 Accueil de l'enfant porteur de handicap

PUBLIC :

Toute personne qui accueille des jeunes enfants avec un handicap, équipe éducative, responsable de structures

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Elaboration d'un projet d'accueil pour les enfants en situation de handicap, accompagnement des familles

Programme

- Représentations et handicap
- Le projet d'accueil
- Développement du jeune enfant et situations de handicap
- La collaboration parents/professionnels
- Identification des ressources et des partenariats possibles

E2 Accueil des enfants et adolescents en institution sociale

PUBLIC :

Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Prendre en compte l'histoire de l'enfant et de sa famille lors de l'accueil en institution
- Améliorer les modalités d'accueil et repérer les éléments importants à prendre en compte pour la suite de la prise en charge

Programme

- Les modalités d'accueil des enfants et adolescents en institution
- Profil des enfants accueillis
- Placement-séparation : les enjeux pour les enfants et les parents
- Le travail interne psychique de l'enfant et de l'adolescent
- Le temps du traumatisme
- Le travail autour de la séparation
- La « Transition »
- Professionnel de l'enfance et juste distance, l'importance du travail en équipe

E3 Faire face aux troubles du comportement des enfants

PUBLIC :

Tout professionnel travaillant auprès des enfants

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

Objectifs

- Permettre aux professionnels d'identifier les troubles du comportement et connaître les principes de la prévention et de la prise en charge

Programme

- Qu'appelle-t-on trouble du comportement ?
- Les différentes manifestations de troubles du comportement en fonction de l'âge
- L'évaluation de la situation de l'enfant ou de l'adolescent, et de sa capacité à accepter l'aide de son environnement
- Les facteurs de gravité
- Prévention et prise en charge des troubles du comportement
- Les modalités d'accompagnement et de prise en charge
- Les attitudes et les actions préventives



E4 La violence des jeunes enfants

PUBLIC :
Tout professionnel travaillant
auprès des enfants

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Prévenir et prendre en charge la violence du jeune enfant

Programme

- Les principaux déterminants des conduites agressives et violentes chez le jeune enfant
- Une prise en charge plurielle et globale
- Comment assurer la continuité et la cohérence de la prise en charge des enfants violents ?

E5 La maltraitance chez l'enfant : comprendre et agir

PUBLIC :
Tout professionnel travaillant
auprès des enfants

DURÉE CONSEILLÉE :
4 jours

Objectifs

- Evaluer les risques potentiels de la maltraitance auprès des enfants
- Connaître les textes législatifs relatifs à la maltraitance afin de respecter le cadre légal
- Intervenir de façon adaptée face aux situations de maltraitance

Programme

- Appréhender la notion de maltraitance et d'enfants en danger
- Déceler les facteurs de risque et les troubles de la parentalité qui conduisent à la maltraitance
- Identifier sa responsabilité et agir efficacement pour alerter, prévenir et traiter toute forme de violence

E6 Sensibilisation aux psychopathologies liées à l'adolescence

PUBLIC :
Tout professionnel travaillant
auprès des enfants

DURÉE CONSEILLÉE :
3 jours

Objectifs

- Mieux comprendre les troubles psychiques de l'adolescence et leurs manifestations
- Faciliter la prise en charge et la relation au quotidien

Programme

- Les étapes de l'adolescence et les remaniements psychiques
- Les troubles psychiques prévalents à l'adolescence
- Symptômes et manifestations des pathologies mentales
- Principes généraux de la prise en charge d'un adolescent
- Le positionnement et la posture professionnelle



E7 Accompagner la parentalité

PUBLIC :
 Tout professionnel travaillant
 auprès des enfants

DURÉE CONSEILLÉE :
 3 jours

Objectifs

- Définir la notion de parentalité
- Proposer des outils permettant l'analyse des fonctionnements et dysfonctionnements parentaux en pratique transdisciplinaire
- Situer sa place aux côtés des parents

Programme

- Les aspects législatifs et juridiques de la parentalité
- Les grandes étapes de l'évolution de la famille et les incidences pour un enfant des nouvelles formes de parentalité
- Ce qu'il faut connaître de la relation parents-enfants pour accompagner les familles

E8 Allaitement maternel

PUBLIC :
 Auxiliaires
 et Infirmières puéricultrice

DURÉE CONSEILLÉE :
 2 jours

Objectifs

- Permettre aux professionnels d'accompagner et répondre au mieux aux besoins des familles au sujet de l'allaitement maternel dès la naissance

Programme

- Données anatomiques et physiologiques actuelles
- Analyse des différents réflexes de l'enfant liés à l'alimentation
- Les besoins de l'enfant
- La relation d'accompagnement professionnel
- Les incontournables pour un bon démarrage de l'allaitement
- Matériel et aides techniques
- S'entraîner aux différentes techniques

E9 Prise en charge en cas de mort inattendue du nourrisson (moins de 2 ans)

PUBLIC :
 Personnel de santé

DURÉE CONSEILLÉE :
 2 jours

Objectifs

- Réaliser un ensemble d'investigations pour déterminer la cause du décès
- Améliorer la prise en charge et le suivi de la famille
- Permettre de disposer de statistiques de mortalité fiables

Programme

- Modalités d'alerte de l'autorité judiciaire
- Établissement du certificat de décès
- Points clefs de la prise en charge



E10 Les abus, violences sexuelles et inceste

Objectifs

- Acquérir les notions psychologiques fondamentales sur le thème des abus
- Analyser la notion de traumatisme,
- Adopter la conduite adaptée et légale en cas de suspicion ou de révélation

Programme

- Contexte historique et juridique des abus sexuels
- Notions de victimologie
- Définitions, formes et gravité des abus sexuels
- Traumatismes et conséquences psychologiques
- Eléments d'aide à la prise en charge des victimes : cadre légal, repérage des situations à risque, travail en réseau
- Eléments autour de la prise en charge

PUBLIC :

Tout professionnel amené à travailler avec des victimes d'abus sexuels

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours

E12 Toucher, portage des tout-petits

Objectifs

- Valoriser la qualité des gestes affectifs maternels et soignants

Programme

- Le toucher en puériculture: définition, analyse et conditions d'application
- Approche psychologique et physiologique
- Le portage : techniques et pratiques

PUBLIC :

Toute professionnel travaillant auprès des tout-petits

DURÉE CONSEILLÉE :

3 jours



Droit • Ethique

- D1 Dossier du patient : enjeux et règles
- D2 Information et droit des usagers
- D3 Professionnels de santé et responsabilité juridique
- D4 Directives anticipées : garantir la volonté du patient
- D5 Le secret professionnel
- D6 Promouvoir les Droits de l'enfant (AFN 2019)
- D7 Sensibiliser à la démarche de réflexion éthique (AFN 2019)

P49

P50

D1 Dossier du patient : enjeux et règles

PUBLIC :
Personnel soignant
et administratif

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Identifier les éléments composant le dossier du patient
- Clarifier le rôle de chaque acteur dans l'information au patient et à son entourage

Programme

- Dossier du patient : Réglementation et recommandations
- La tenue du dossier
- L'accès par le patient et par les tiers
- Améliorer la tenue du dossier patient – indicateurs qualité HAS

D2 Information et droit des usagers

PUBLIC :
Personnel soignant
et administratif

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Connaître le cadre réglementaire en matière de droits des usagers
- Identifier les outils à mettre en place pour le respect des droits

Programme

- Rappel des textes de référence
- Le rôle de chaque professionnel auprès des patients/ usagers
- Les règles d'information et le respect du droit des usagers

D3 Professionnels de santé et responsabilité juridique

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Connaître la notion de responsabilité juridique en établissement sanitaire, médico-social ou social
- Analyser les situations susceptibles d'engager la responsabilité des professionnels

Programme

- Les différentes responsabilités juridiques et leurs mécanismes d'engagement
- Les risques liés à l'exercice en commun (glissements de tâches, défauts d'organisation)
- Secret professionnel et obligations voisines (confidentialité, discrétion, devoir de réserve)
- Analyse de pratiques et plan d'actions pour réduire les risques juridiques

D4 Directives anticipées : garantir la volonté du patient

PUBLIC :
Personnel soignant
et administratif

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Connaître, maîtriser et transmettre les règles applicables aux directives anticipées

Programme

- Cadre juridique et éthique
- Le dispositif des directives anticipées : enjeux et mise en œuvre
- L'information des patients et de leurs proches sur ce dispositif
- La bonne utilisation de ce dispositif en situation de fin de vie afin de réduire les risques juridiques
- La personne de confiance

D5 Le secret professionnel

PUBLIC :
Personnel soignant

DURÉE CONSEILLÉE :
1 jour

Objectifs

- Appréhender les notions de secret professionnel, de confidentialité, d'obligation d'information et appliquer les règles de bonnes pratiques dans les services

Programme

- Les textes législatifs
- Le non-respect du secret professionnel, de la discrétion et de la confidentialité : quelles responsabilités ?
- Etudes de cas

D6 Promouvoir les Droits de l'enfant (AFN 2019)

PUBLIC :
Les professionnels de santé,
personnels administratifs,
membres de la commission
des usagers

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Faire connaître les droits des mineurs hospitalisés et de leurs représentants légaux ; Améliorer l'effectivité de ces droits
- Faciliter la mise en oeuvre de ces droits par les personnels

Programme

- Définir les notions de : mineur, enfant, adolescent, jeune, parents, représentants légaux
- Rappeler le corpus normatif (loi, règlement,...) consacrant les droits de l'enfant,
- Evoquer l'«âge seuil» pour l'accueil en unité adulte
- Améliorer l'accompagnement de la présence parentale et/ou des représentants légaux
- Renforcer l'information sur les conditions d'hospitalisation et les droits des enfants/parents
- Rappeler l'existence des lieux et des acteurs pouvant recueillir la parole des mineurs ou de leurs représentants légaux

D7 Sensibiliser à la démarche de réflexion éthique (AFN 2019)

PUBLIC :
Professionnels de santé

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Appréhender les différents concepts de l'éthique
- Connaître le cadre légal de l'éthique et les enjeux d'une démarche éthique
- Conduire un questionnement éthique pluridisciplinaire

Programme

- Bases théorique et cadre juridique de l'éthique ;
- Analyse des pratiques professionnelles, enjeux de la pratique éthique et responsabilités ; mise en place d'une démarche de questionnement éthique pluridisciplinaire : méthodologie, thématiques, suivi méthodologie, thématiques, suivi



Métier • Fonction

MF1 IDE coordinatrice (ou référente) en établissement médico-social

MF2 Être référent en institution

MF3 Le rôle et les missions du référent en établissement sanitaire et médico-social

MF4 Formation à la prévention et à la gestion de l'absentéisme

MF5 Elaborer la fiche de tâches, la fiche de poste, le profil de poste

P52

P53



MF1

IDE coordinatrice (ou référente) en établissement médico-social

PUBLIC :

Direction
Personnel d'encadrement

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Clarifier la place, le rôle, les missions et responsabilités de l'IDEC

Programme

- Gestion des aspects administratifs et logistiques liés à la prise en charge des résidents
- Participation à l'élaboration du projet d'établissement, de vie et de soins
- Missions de liaison et de coordination entre les acteurs

MF2

Être référent en institution

PUBLIC :

toute personne souhaitant
devenir référent

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier les rôles, les missions et les champs d'intervention du « référent » au sein des équipes et auprès des usagers
- Savoir de positionner en tant que référent face aux autres professionnels
- Mettre en place des actions concrètes sur le terrain visant l'amélioration des prises en charge selon ses missions

Programme

- Place et missions du référent
- Cadre de travail du référent
- Les outils et méthodes
- Le travail de coordination avec les services et les professionnels

MF3

Le rôle et les missions du référent en établissement sanitaire et médico-social

PUBLIC :

Toute personne
souhaitant devenir référent

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Objectifs

- Identifier les rôles, les missions et les champs d'intervention du « référent » au sein des équipes et auprès des usagers
- Savoir de positionner en tant que référent face aux autres professionnels
- Mettre en place des actions concrètes sur le terrain visant l'amélioration des prises en charge selon ses missions

Programme

- Cadre de travail du référent
- Mission du référent
- Les méthodes et les outils utiles à sa fonction de référent

MF4

Formation à la prévention et à la gestion de l'absentéisme

Objectifs

- Développer une culture de prévention, de gestion de l'absentéisme et d'accompagnement du retour dans l'emploi
- Identifier les différentes formes d'absentéisme et les acteurs ressources au sein de l'établissement
- Repérer et analyser les indicateurs d'absentéisme pertinents pour son service
- Proposer une méthode d'entretien individuel préventive et d'accompagnement

Programme

- Les différents types et causes d'absentéisme en établissement sanitaire, social et médico-social
- Le rôle du manager dans la prévention et la gestion de l'absentéisme (la valorisation de l'engagement professionnel comme levier de motivation, observation, alerte, communication...)
- Le processus d'accompagnement des agents en situation de reprise du travail

PUBLIC :

Personnel RH

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

MF5

Elaborer la fiche de tâches, la fiche de poste, le profil de poste

Objectifs

- Élaborer, évaluer une fiche de tâches, une fiche de poste, un profil, au sein d'un service, d'un secteur ou d'un établissement

Programme

- Définition des termes : Fiche de tâches, fiche de poste, profil
- Références réglementaires
- Objectifs et intérêts des fiches de tâches, fiche de poste, profil
- Méthodologie d'élaboration de ces fiches
- Comment les faire vivre dans l'établissement ?
- Evaluation à court, moyen et long terme de ces fiches

PUBLIC :

Direction
Personnel d'encadrement

DURÉE CONSEILLÉE :

2 jours

Sécurité • Prévention Gestion des risques

S1 Les bases de l'hygiène en établissement

S2 La méthode HACCP

S3 Hygiène du linge en blanchisserie RABC

S4 Manutention des charges lourdes

S5 Mobilisation des personnes (manutention)

S6 Gestion des déchets

P55

P56

S1 Les bases de l'hygiène en établissement

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Connaître les bases du nettoyage et de la désinfection des locaux
- Utiliser de manière rationnelle et sécurisée les produits et matériels
- Mesurer les risques et conséquences d'un défaut d'entretien du matériel et des locaux

Programme

- Le risque infectieux dans l'établissement
- Hygiène hospitalière : définition et buts
- Les règles d'hygiène
- Le bio-nettoyage : nettoyage, propreté, décontamination, désinfection
- Mises en pratiques des techniques

S2 La méthode HACCP

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Comprendre les enjeux liés à la sécurité alimentaire et la réglementation européenne

Programme

- Le cadre législatif : EUROPE - le paquet hygiène- FRANCE : l'arrêté du 21/12/2009...
- Les principes de base de la sécurité alimentaire et les règles d'hygiène
- Le Plan de Maîtrise Sanitaire
- La méthodologie du HACCP

S3 Hygiène du linge en blanchisserie RABC

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Identifier et connaître les étapes du processus de gestion du linge
- Gérer les risques

Programme

- Contexte réglementaire et recommandations de bonnes pratiques
- La fonction linge et la gestion des risques
- Les 7 étapes du processus de la gestion du linge



S4 Manutention des charges lourdes

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Appliquer les techniques de gestes et postures de travail adaptées au port de charges lourdes

Programme

- Approche des risques physiques liés aux manutentions
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Les préalables à la manutention des charges lourdes
- Simplification des manipulations
- Positions et gestuelles
- Principes d'ergonomie et mise en situation dans l'établissement

S5 Mobilisation des personnes (manutention)

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Mettre en œuvre les principes de sécurité physique et d'économie d'effort pour toute manutention

Programme

- Approche des risques physiques liés aux manutentions
- Les principes de sécurité physique et d'économie d'effort
- Utilisation du matériel d'aide à la manutention
- Entraînement aux déplacements et aux manutentions de qualité

S6 Gestion des déchets

PUBLIC :
Tout professionnel

DURÉE CONSEILLÉE :
2 jours

Objectifs

- Actualiser et perfectionner les compétences des personnels en matière de gestion des déchets depuis leur production jusqu'à l'élimination dans le respect de la réglementation

Programme

- Les différentes catégories de déchets issues des établissements de santé
- Les déchets d'activité de soins à risque infectieux
- Identification des DASRI et référentiels
- Le circuit des déchets
- Le stockage des déchets au sein des établissements de santé
- La responsabilité de l'établissement au regard de la production de ses déchets
- Les accidents avec exposition au sang
- Les équipements de protection individuelle

Conditions Générales de Vente

PRÉAMBULE

Ambition Santé EURL, immatriculée au RCS de Nancy 798215091 dont le siège social est situé 10 rue GANDHI 54850 MESSEIN (ci-après « AMBITION SANTE ») organise et dispense des formations professionnelles. Son activité de dispensateur de formation est enregistrée auprès de la DIRECCTE LORRAINE sous le n°41540324054.

1 - TARIFS

Tous les tarifs sont indiqués en prix net.

Nos tarifs comprennent la formation, la documentation pédagogique remise pendant la formation, les fichiers électroniques mis à disposition le cas échéant.

En cas de financement par un OPCA si AMBITION SANTE n'a pas réceptionné l'accord de financement, vous serez facturé de l'intégralité du coût de la formation.

En cas de prise en charge partielle par l'OPCA, la part non prise en charge vous sera directement facturée.

2 – PAIEMENTS

Le règlement du prix de la formation a lieu à réception de la facture. Le règlement du prix de la formation, en précisant toujours le numéro de facture, le nom de l'entreprise, comptant et sans escompte, est effectué par chèque ou virement bancaire.

3 – CONDITIONS D'ANNULATION

Toute annulation d'une action de formation doit être communiquée par écrit au plus tard 8 jours avant le début de la formation ou pour toute annulation survenant dans un délai inférieur à 10 jours AMBITION SANTE se réserve le droit de retenir 40 % du coût total au regard des frais incompressibles déjà engagés.

4 - DROIT DE CONTRÔLE

AMBITION SANTE se réserve le droit, si le nombre de participants à une formation INTER est jugé insuffisant sur le plan pédagogique, d'annuler cette formation au plus tard quatorze [14] jours calendaires avant la date prévue.

AMBITION SANTE se réserve le droit de reporter la formation, de modifier le lieu de son déroulement, le contenu de son programme ou de remplacer un animateur, si des circonstances indépendantes de sa volonté l'y obligent.

5 - INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Les informations à caractère personnel qui sont communiquées par le Client à AMBITION SANTE en application et dans l'exécution des commandes et / ou ventes pourront être communiquées aux partenaires contractuels de AMBITION SANTE pour les besoins des commandes. Conformément à la réglementation française, le client peut écrire à AMBITION SANTE pour s'opposer à une telle communication des informations le concernant. Il peut également à tout moment exercer ses droits d'accès et de rectification dans le fichier AMBITION SANTE.

6 - LOI APPLICABLE - ATTRIBUTION DE COMPÉTENCE LE PRÉSENT ACCORD EST RÉGI PAR LE DROIT FRANÇAIS.

En cas de contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une de ces dispositions, et à défaut d'un accord amiable des parties, le tribunal de commerce de Nancy sera seul compétent.

Fiche de recueil

A renvoyer par courrier : **AMBITION SANTE**

Magali Karleskind
10 Rue Gandhi
54850 Messein

ou par courriel
contact@ambitionsante.fr

Organisme employeur :

Nom de l'établissement :

Adresse :

.....

Adresse de facturation :

Code postal : Ville :

Téléphone : Fax :

Courriel :

Personne responsable de l'inscription :

Fonction /service :

STAGE(S) SOUHAITE(S) :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Notes

A series of horizontal dotted lines for writing notes.

Formation continue
secteur sanitaire,
médico-social, et social



Ambition Santé

Magali KARLESKIND

10 Rue Gandhi

54850 Messein

Tél. : 03 83 26 23 09

Port. : 06 74 32 47 42

contact@ambitionsante.fr